

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans, gevestigd te Emmen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.pakdebalans.nl](http://www.pakdebalans.nl), Postbus 1228, 7801 BE te Emmen, telefoonnummer: +31857606014.

De heer M. Klompmaker is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans. De heer Klompmaker is te bereiken via [info@pakdebalans.nl](mailto:info@pakdebalans.nl).

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten als financieel zorgverlener en/of omdat u deze heeft verstrekt.

Hierbij kunt u denken aan;

- Naam- en adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer(s) en e-mailadressen
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over uw eventuele schulden
- Gegevens bankrekeningen

Stichting Particulier Administratie Kantoor verwerkt ook eventuele bijzondere gegevens van u, hierbij kunt u denken aan;

- Medische gegevens/ informatie over uw gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wij vertegenwoordigen u op grond van de beginselen in art. 1:431 BW 1 e.v. in en buiten rechte in het beheer van uw vermogensrechtelijke belangen. Het is onze wettelijke taak om uw zaken op juiste wijze te beheren. Dit beheer en behartiging is slechts dan mogelijk indien wij over uw persoonlijke en vermogensrechtelijke gegevens beschikken.
- Het afhandelen van uw betaling is hierin een van onze wettelijke taken.
- Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans) tussen zit.

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Onview software**, voor het beheren van uw gegevens, het administratief kunnen verwerken van uw privé administratie en voorts het kunnen verrichten van betalingen en het afleggen van verantwoording aan zowel de klant als de rechtbank.

- **Microsoft Office**, voor de uitvoer van operationele zaken als wettelijk vertegenwoordiger van natuurlijke personen, zoals verzending van e-mail, aan derden.

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- In zaken waarin wij optreden als uw wettelijk vertegenwoordiger bewaren wij uw persoonlijke gegevens voor de duur van onze dienstverlening, uw administratie bewaren wij voor de duur van 7 jaren, hetgeen de wettelijke verjaringstermijn is voor particuliere administratie.

-In zaken waarin het beschermingsbewind of andere maatregel wordt opgeheven bewaren wij de administratie voor de duur van 7 jaar. Het betreft hier de wettelijke verjaringstermijn. Indien de maatregel wordt beëindigd als gevolg van overlijden van de rechthebbende geldt een wettelijke verjaringstermijn van 10 jaren, deze wordt dan ook door ons gehanteerd.

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting Particulier Administratie Kantoor blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. De website van Stichting Particulier Administratie kantoor de Balans ([www.pakdebalans.nl](http://www.pakdebalans.nl)) is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@pakdebalans.nl](mailto:info@pakdebalans.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine rendabel zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Stichting Particulier Administratie Kantoor de Balans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of via [info@pakdebalans.nl](mailto:info@pakdebalans.nl).